

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ-ΥΑΕ-ΕΣ

Η εταιρεία **ΣΑΜΑΡΑΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ** είναι μία από τα μεγαλύτερες και αρτιότερα στελεχωμένες μελετητικές επιχειρήσεις στον Βορειοελλαδικό χώρο, με δραστηριότητες τις μελέτες και επιβλέψεις ηλεκτρομηχανολογικών έργων που καλύπτουν όλο το φάσμα των κτιριακών έργων καθώς και τις εγκρίσεις αλλά και τις αδειοδοτήσεις βιομηχανικών-βιοτεχνικών μονάδων, εγκαταστάσεων εξυπηρέτησης οχημάτων, εγκρίσεων προστασίας περιβάλλοντος, κυκλοφοριακών μελετών και γενικότερα παροχής ολοκληρωμένων τεχνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τις Επιχειρήσεις του ιδιωτικού & δημόσιου τομέα.

Όλοι μαζί η Διοίκηση και τα στελέχη της εταιρείας έχουν την πεποίθηση ότι η Πολιτική του συστήματος Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας και Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας είναι μία σταθερή αξία και αποτελεί ένα ουσιαστικό μέσο για την εκπλήρωση του οράματός για την ανάπτυξη και εξέλιξη της εταιρείας, σύμφωνα με τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς.

Ποιότητα για την ΣΑΜΑΡΑΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ σημαίνει υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών που να καλύπτουν τις προσδοκίες των πελατών.

Η εταιρεία δεσμεύεται για:

- Την ολοκληρωμένη και συστηματική κάλυψη των αναγκών των πελατών της κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, πετυχαίνοντας την πλήρη εξυπηρέτηση του πελάτη και την μέγιστη αποδοτικότητα για την εταιρεία.
- Τη διατήρηση και ενδυνάμωση της ηγετικής θέσης της στην αγορά και την περαιτέρω εξειδίκευση της στον τομέα των μελετών και της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.
- Τη συμμόρφωση ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- Διαρκή προσπάθεια βελτίωσης και προαγωγής του επιπέδου της Ποιότητας, της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, της Περιβαλλοντικής μας συμπεριφοράς και της Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας στην ελληνική επικράτεια μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζουμε σε εναρμόνιση με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22301.

Η υλοποίησή των παραπάνω θα επιτευχθεί μέσω:

- Του καθορισμού μετρήσιμων στόχων για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία και την Επιχειρησιακή Συνέχεια και της συστηματικής παρακολούθησης της υλοποίησής τους.
- Της διάθεσης όλων των απαραίτητων πόρων και αξιοποίηση των εξελίξεων της τεχνολογίας.
- Της άρτιας οργάνωσης, εκπαίδευσης και εξέλιξης του προσωπικού και της παρότρυνσης για διαρκή βελτίωση προς τους συνεργάτες της.
- Της παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων ώστε να εξασφαλίζεται ποιότητα, υγεία & ασφάλεια στην εργασία, ανάκαμψη από καταστροφή και πρόληψη της ρύπανσης σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων.

Η διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται για τη διαρκή ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση της πολιτικής στοχεύοντας πάντα στην ικανοποίηση των πελατών μας και στην τήρηση των απαιτήσεων που τίθενται από κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Η αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης και παροχή υπηρεσιών ολικής ποιότητας, αποτελεί δέσμευση της **ΣΑΜΑΡΑΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ** και φιλοσοφία όλων των εργαζομένων της. Ο στόχος και η δέσμευση μας είναι «Ποιότητα σε όλα».

Ο Γενικός Διευθυντής

Δημήτρης Σαμαράς